

Stopp kortsvindel

Hvordan forhindre bruk av stjålne og falske betalingskort

Selv om betalingskort er et av de sikreste betalingsmidlene vi har, kan det være fristende for svindlere å benytte stjålne eller falske kort. Det er derfor viktig å være oppmerksom, mange tilfeller av kortmisbruk kan unngås ved å sørge for at alle medarbeidere får god opplæring og følger anbefalingene våre.

HVA ER KORTSVINDEL?

Noen har fått tak i kort eller kortdata på ulovlig vis og benytter dette til å skaffe seg varer og tjenester. Noen eksempler på hvordan det kan svindles når kortet er tilstede i kjøpsøyeblikket:

- Kortholder har aldri mottatt kortet og det er svindleren som har signert på kortet.
- Kortet er mistet eller stjålet.
- Kortet er falskt eller manipulert.

Når rettmessig kortholder oppdager at det er ukjente transaksjoner på den månedlige fakturaen, reklamerer vedkommende til kortutstedende bank. Disse rapporterer kjøpene til kortselskapene som svindel. Kortselskapene avgjør så hvem som må dekke tapet. Uavhengig av hvem som til slutt sitter på regningen, så er en ting sikkert: kortsvindel skader renomméet til alle involverte parter.

SIKKERHET VED SALG NÅR KORTET ER TIL STEDE

Butikkens kortterminaler må være EMV-godkjente, slik at både chip og PIN benyttes av kundene. Dersom kortet har chip skal denne leses. Om terminalen ikke er EMV-godkjent, eller det benyttes en eldre løsning, vil forretningen ofte bli belastet for transaksjoner som viser seg å være svindel.

NB: Refusjoner skal alltid skje til samme kort som ble benyttet ved kjøp. Er du i tvil om kortet er ekte eller i tvil om det er kortholder som prøver å benytte kortet, kan du be om å få se legitimasjon.

MISTANKE OM UBERETTIGET BRUK AV KORTET

Dersom dere får mistanke om at et kort benyttes uberettiget, bør du be om legitimasjon samt kontrollere kortet grundig, se kolonnen til høyre. Ved fortsatt usikkerhet kan dere kontakte Nets' riskavdeling for råd. Har du fått bekreftet at kortet benyttes uberettiget kan du forsøke å inndra kortet. Hensynet til egen sikkerhet har selvfølgelig alltid prioritet. Inndratte kort klippes i to og sendes til Nets. Kjøpet må da avvises eller betales på en alternativ måte.

NÅR BØR DU VÆRE SPESIELT OPPMERKSOM?

Potensielle svindeltransaksjoner avviker ofte fra vanlige kjøp eller vanlig kundeadfærd. Se etter uvanlige eller ulogiske kjøp, samt unormale kjøpsbeløp. Mange har følgende elementer til felles:

- Kunden hevder å ikke ha PIN-kode.
- Kunden ønsker å dele betalingen på flere kort.
- Kunden forsøker med ett nytt kort om ett kort avvises.
- Kunden virker nervøs, prøver å unngå øyekontakt eller avlede personalet.
- Ukristiske kjøp og kjøp av store kvanta.
- Kjøp av varer med spesielt høy verdi.
- Flere store kjøp i løpet av kort tid.
- Godta aldri å belaste kort for å sende penger videre til tredjepart.

Les om kontroll av kort på neste side >

Vi tilbyr aksept av:



Nets Branch Norway, Merchant Services, www.nets.no/payments

nets
Merchant Services
All you need to get paid

KONTROLL AV KORT

- Ser kortet normalt ut?
- Har kortets utløpsdato passert?
- Har kortet hologram? Hologrammene er tredimensjonale og skal bevege seg når du vipper på kortet. Gjelder ikke Visa Electron/Maestro.
- Stemmer navnet på kortet overens med personen som gjør kjøpet? For eksempel en mann som prøver å benytte ett kort med et kvinnenavn.
- Er de fire første sifrene i kortnummeret identiske med de fire sifrene som er trykt på kortet rett under kortnummeret?
- Kontroller at kortnummeret på terminalkvitteringen stemmer overens med kortnummeret preget på selve kortet. Maks. antall siffer som er tillatt å vise på terminalkvittering er de fire siste sifrene.
- Kontroller at signaturen på kvitteringen er identisk med signaturen på kortet og at navnet stemmer overens med navnet på kortets forside/bakside. PIN-kode er gyldig i stedet for signatur.

KONTAKT OSS VED MISTANKE

Ved mistanke om svindel anbefaler vi at dere gjør en grundig kontroll av bestillingen og kundeforholdet før vare sendes. Er dere relativt sikre på at dette er et svindelforsøk så hold tilbake varene og refunder beløpet til kortet som ble benyttet. Refusjoner skal alltid skje til samme kort som ble benyttet ved kjøp, uansett hva "kunden" sier. Er dere usikre kan dere også kontakte Nets' riskavdeling for råd.

Kundeservice, telefon: 08989

E-post, riskavdeling: ms-fraud@nets.eu

Vi tilbyr aksept av:



Nets Branch Norway, Merchant Services, www.nets.no/payments

 **nets**
Merchant Services
All you need to get paid